

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ') מס' 126 מישיבתה מיום 23/07/2023

משתתפים ה"ה: מ"מ יו"ר וועדת מכרזים - ליאור שפירא.

חסרים ה"ה: יו"ר וועדת מכרזים- אופירה יוחנן וולק, עבד אבו שחאדה, אייל אקרמן, משה חיים, חן קראוס, רועי אלקבץ, אמיר בדראן.

נוכחים ה"ה: זהבה קמיל; שירן בן יוסף; מירי נתן; חאלד בוכארי; אופיר נעמני; תומר כהן; מיכל בהרב; אורית מוסל; מור גיובני; אביטל רוניק; קרן אברהם; סלובי מושקוביץ;

מזכירת הוועדה: ליטל פחטר, רו"ח.

מרכזת הוועדה: רבקה מישאילי.

היועצת המשפטית: עו"ד שני לוי גצוביץ.

מס' פניה	מס' החלטה	יחידה	נושא	החלטה
1.	734.	אגף טכנולוגיות ומ"מ	חברת סאפיינס ישראל – מערכות תוכנה בע"מ – מערכת משאבי אנוש	אישור ספק יחיד ואישור התקשרות
2.	735.	מינהל השירותים החברתיים	הפעלה של דירות מעבר לצעירים, צעירות, טרנסגינדרים/יות בגילאי 18-26	ירד מסדר היום
3.	736.	הרשות לתחבורה, תנועה וחניה	הכרזה על חברת מטרו קו כעל ספק יחיד – התקשרות לביצוע מסלול הסעה באלנבי	אישור ספק יחיד ואישור התקשרות
4.	737.	אגף תנועה	מכרז מסגרת פומבי מס' 277/2023 לביצוע סקרי תנועה בעיר תל אביב - יפו	הכרזה על זוכים הזמנה לזכות טיעון
5.	738.	אגף רכש ולוגיסטיקה	מכירת כלי רכב	אישור התקשרות
6.	739.	אגף טכנולוגיות ומ"מ	מערכת לניהול פעילות, הדרכה, חללים וכניסות למוזיאונים של עיריית תל אביב יפו	אישור ספק יחיד ואישור התקשרות

בהיעדר קוורום נדרש במועד פתיחת הישיבה, הישיבה נפתחה 15 דקות לאחר מכן בהתאם להחלטת המועצה.

הפרוטוקול אינו מתומלל, אלא מציג את עיקרי הדברים

חברת סאפיינס ישראל – מערכות תוכנה בע"מ – מערכת משאבי אנוש

פניית האגף:

1. מערכת HR מגרסת Sapiens ObjectPool מעל סביבת VSE עלתה לאוויר בשנת 1985, בשל התיישנות המערכת וההתקדמות הטכנולוגית, חברת סאפיינס הפסיקה לתמוך במוצר בשנת 2010. בשנת 2014 אישרה וועדת מכרזים מס' 14 מיום 9.6.2014 החלטה 66 את החברה כספק יחיד לשלוש שנים להגירה/הסבת המערכת הקיימת לגרסת Sapiens eMerge™ מעל סביבת WINDOWS, מערכת אופק, באמצעות חברת סאפיינס ישראל. בוועדת מכרזים 89 מיום 6.7.2017 החלטה 444 חברת סאפיינס הוכרזה כספק יחיד לחמש שנים.

מערכת משאבי אנוש – "אופק", הינה מערכת ליבה גדולה ומורכבת אשר פותחה ע"י חב' סאפיינס עבור עיריית תל אביב על בסיס תשתית ייחודית של החברה. מערכת זו מנהלת את כל היבטי המשאב האנושי (פרטים אישיים, חוזים אישיים וקיבוציים, תנאי העסקה, תנאי שכר, הדרכה והשכלה, פורשים ועוד), מערכת זו מהווה תשתית מידע ומתממשקת למערכות ארגוניות כגון: LMS, רמדור – ניהול הבטיחות, פורטל ארגוני – דיווח נוכחות מהבית, נצר – ניהול צי רכב, אפליקציית משאבי אנוש, TelME, סנסורי – דיווח נוכחות לסייעות, שעוני נוכחות, ממשק לקליטת עובד מקוון – חיבור למערכת סלוסיין, נילוסופט – ניהול קריירה וקורות חיים ועוד. על בסיס נתוני מערכת משאבי אנוש – אופק מחושב השכר לעובד בממשק מול מערכת השכר (הסכם שכר, שינויים רגולטורים, הסכמים קיבוציים, חל"ד, חל"ת, מוני חופשות, מחלה, השתלמות ועוד).

2. **חברת סאפיינס ישראל מערכות תוכנה בע"מ, הינה ספק יחיד בארץ המורשה למכור רישיונות לטכנולוגיות Sapiens eMerge™, להסב את מוצריה לפלטפורמות השונות ולספק תחזוקה לתוכנת הבסיס על כל מוצריה לשוק הישראלי, (מצורף אישור).**

3. להלן פירוט עלויות העקיפות שידרשו להחלפת המערכת הקיימת:

3.1. בחינת פלטפורמה – תשתית (סביבת פיתוח ליישום) – כ-10,000 ₪.

3.2. איסוף דרישות ואפיון המערכת – כ-125,000 ₪.

3.3. הקמת מסד נתונים – כ-20,000 ₪.

3.4. פיתוח מודולים ובדיקות - מודול תקינה, מודול כ"א, מודול נוכחות, מודול חירום, מודול, מסמכים, מודול מאגרים:

3.4.1. הערכת עלויות פיתוח כולל ממשקים – כ-1,100,000 ₪.

3.4.2. הערכת עלויות בדיקות – כ-250,000 ₪.

3.5. הדרכה והטמעה - הכנת תכנית וחומרי הדרכה, ארגון קבוצות הדרכה, יישום הדרכה והטמעה – כ-50,000 ₪.

4. בוועדת מכרזים מיום 21.10.2015 החלטה מס' 222 קבעה תבחינים לאישור ספק יחיד, כדלקמן: "אגף המחשוב יבדוק האם במצב הדברים הקיים יש להחליף את המערכת הקיימת ואשר נרכשה על ידי העירייה במערכת אחרת (בדרך של מכרז או אחרת) או שיש לתחזק את המערכת (לרבות רכישת מוצרים משלימים) וזאת טרם פנייה בבקשה להכרזה על ספק יחיד. בכדי לבצע את הבדיקה יבחן האגף את השאלות ויעשה שימוש בנוסחה שלהלן:

הספק הינו **הבעלים היחידים** (קוד/רישיון/שירות) **למוצר המבוקש** (ע"י הצהרת הספק על עצמו כיצרן בלעדי / הצהרת היצרן בחו"ל על היותו משווק בלעדי בארץ).
וקיימות חלופות בשוק, קרי קיימים מוצרים חלופיים.
והעלויות העקיפות הנדרשות להטמעת מוצר חדש או שילוב מערכת חדשה גבוהות בהרבה ממוטנציאל החיסכון הגלום ביציאה למכרז / תיחור חדש או בכלל ביחס לעלות המכרז / תיחור כולו.
המלצת האגף תסתמך על הנוסחה הבאה:

$$\frac{\text{עלות עקיפה}}{\text{עלות ישירה}} \leq 30\%$$

5. העלויות העקיפות הנדרשות להטמעת והתאמת מערכת חדשה בהתאם לדרישות העירייה, הכוללות בחינה, איסוף ואפיון דרישות, פיתוח ובדיקות מודולים, התאמה, הטמעה והדרכה עומדות על **כ- 1.55 מ"ח**.
לעומת העלויות הישירות שהעירייה משלמת היום על המערכת, עלויות לתחזוקה שנתית בלבד סה"כ \$66,000 (כ- 244,700 ₪ לפי שער דולר 3.707 עבור Sapiens eMerge™ ו-\$11,000 עבור תוכנת MicroFocusCobol), כלומר עלויות העקיפות הנן גבוהות פי 5 מתחזוקת המערכת.
6. לאור האמור לעיל, מבקשים מהוועדה לאשר:

- 6.1. לאשר את חברת סאפיינס ישראל – מערכות תוכנה בע"מ כספק יחיד, לתקופה של 5 שנים.
- 6.2. לאשר את העלויות לתחזוקה שנתית החל מיום 1.8.2023 ועד 31.07.2024 - 55,000 דולר עבור Sapiens eMerge™ ו-\$11,000 עבור תוכנת MicroFocusCobol

דיון

גב' ל. פחטר, רו"ח פניה של אגף המחשוב, בקשה לאשר ספק יחיד את סאפיינס. מדובר במערכת של משאבי אנוש, מערכת שבעצם מותאמת לעירייה, הוכנה עבור העירייה. מערכת אופק שמשמשת את כל תחום משאבי האנוש שבעירייה, עם ממשקים ופיתוחים והתאמות לעירייה. וועדה זו אישרה אותם כספק יחיד, הן בשנת 2014 והן בשנת 2017 ומצורפים לפנייה הפרוטוקולים הקודמים. האגף ערך בדיקה לגבי עלויות של החלפת מערכת בהתאם לתבחינים שקבעה וועדה זו לעניין ספק יחיד ובסעיף 5 לפנייה מפורט אומדן העלויות המוערך, ככל שהעירייה הייתה צריכה להחליף מערכת. בסך הכל מדובר על כ-1.5 מל"ח. כשהעלויות שהעירייה משלמת היום הם 66 אלף דולר, כ-250 אל"ח. הואיל והפער הינו ניכר והואיל ובהתאם להנחיות שכבר הוציאה הוועדה בעבר על מנת לאשר ספק יחיד, מבקש אגף המחשוב לאשר אותם ספק יחיד ל-5-6 שנים ומבקשים גם לאשר את

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ"י) מס' 126 מישיבתה מיום 23/07/2023

ההתקשרות בעלויות המפורטות בפנייה. נמצאים איתנו נציגים של אגף המחשוב, האם יש שאלות

בנושא ?

מר ל. שפירא לא. קראתי את הפנייה, הפניה מאושרת.

החלטה

1. מאשרים להכריז על חברת סאפינס ישראל – מערכות תוכנה בע"מ כספק יחיד למערכת אופק, לתקופה של 5 שנים החל מיום 1/8/2023.
2. מאשרים את ההתקשרות עם חברת סאפינס ישראל – מערכות תוכנה בע"מ כאשר עלויות התחזוקה השנתית החל מיום 1.8.2023 ועד 31.07.2024 - 55,000 דולר עבור Sapiens eMerge™ ו-11,000\$ עבור תוכנת MicroFocusCobol

וכמפורט לעיל.

הפעלה של דירות מעבר לצעירים, צעירות, טרנסגינדרים/יות בגילאי 18-26

פניית האגף:

ירד מסדר היום

החלטה מספר 736

הכרזה על חברת מטרו קו כעל ספק יחיד – התקשרות לביצוע מסלול הסעה באלנבי

פניית האגף:

1. חברת מטרו קו בע"מ (להלן: "מטרו קו") הוכרזה כספק יחיד על ידי וועדת מכרזים מס' 68 מיום 29/06/2021 (החלטה מס' 422), עבור נסיעה בתוואי היפואית, לתקופה בת 18 חודשים, וזאת בעקבות זכייתה בהליך תחרותי שפרסם משרד התחבורה למתן רישיונות להפעלת קווי שירות במוניות שירות באשכול בת-ים, חולון תל אביב, שתוקפו, כולל תקופות ההארכה, הינו עד לשנת 2026 (הליך תחרותי מס' 1/2019) (להלן: "ההליך התחרותי"). מצ"ב פרוטוקול הוועדה כנספח א'.
2. מכח הרישיון שהוענק לה על ידי משרד התחבורה, מפעילה מטרו קו קו מוניות שירות מספר 77 ("יפואית") שהינו מסלול צמוד דופן לשדרות ירושלים ומטרתו להנגיש לתושבים המתגוררים בסמוך לשדרות ירושלים את קווי התח"צ שהוסטו מהשדרה. הקו פועל במתכונת של שירות בתשלום (באמצעות רב-קו) בימים א'-ה' וביום שישי עד כניסת השבת בהתאם להתקשרות מול משרד התחבורה. בנוסף, מעניקה מטרו קו שירותי הסעות בתוואי היפואית, ללא תשלום, ביום שישי (מכניסת השבת) וביום שבת, מכח התקשרות עם העירייה, בעקבות ההכרזה עליה כספק יחיד.
3. מאחר שתקופת ההכרזה על מטרו קו כעל ספק יחיד הסתיימה, ולאור הצורך להפעיל את שירותי ההסעות בתוואי היפואית, מבוקש להאריך את תקופת ההכרזה על מטרו קו כעל ספק יחיד החל מיום 16/7/2023 ועד לתחילת הפעלת הקו האדום של הרכבת הקלה ולכל המאוחר עד ליום 31/01/2024, וזאת על מנת לאפשר המשך שירותי הסעות בתוואי היפואית בתקופה הנ"ל, שכן הרכבת הקלה הקו האדום טרם החל לפעול ושירותי היפואית נחוץ לתקופה הזו עד להפעלת הרכבת הקלה.
4. בנוסף, לאור סגירתו המתוכננת של רחוב אלנבי לתנועת כלי רכב לטובת ביצוע עבודות להקמת הקו הסגול של הרכבת הקלה, שיביאו להסטת קווי התחבורה הציבורית, מרחוב אלנבי לרחובות סמוכים, מטרו קו יכולה להעניק שירות במתכונת של קו מוניות שירות צמוד דופן לרחוב אלנבי, על מנת להנגיש לתושבים המתגוררים בסביבות רחוב אלנבי את שירותי התח"צ שהוסטו, בדומה לקו 77 האמור, וזאת בימים א'-ה' וימי שישי עד כניסת השבת זאת מכח זכייתם במכרז של משרד התחבורה המאפשר להם להפעיל כל קו באשכול בתמורה לגביית תשלום באמצעות רב קו.
5. בדומה להפעלת קו היפואית, הרשות לתחבורה מעוניינת להפעיל בסופי שבוע, כפתרון זמני, את שאטל האלנבית, שייסע במסלול צמוד דופן לאלנבי ויסייע לתושבי האזור להתנייד אל מוקדי עניין בסמוך לאלנבי ושוק הכרמל ויספק מענה להעדר השירות שצפוי להיווצר עם תחילת עבודות הרכבת הקלה, כך שבנוסף להפעלת קו מוניות השירות על ידי משרד התחבורה בימים א'-ה', העירייה תבצע שירותי הסעות ללא תשלום, בימים שישי שבת, בהתאם למתכונת בה הופעלה היפואית, וזאת באמצעות התקשרות עם מטרו קו.
6. יצוין, כי לא ניתן להפעיל שירות דומה הכולל גבית תשלום מנוסעים ברב קו ללא רשיון הפעלה ממשרד התחבורה, שכאמור ניתן רק לחברת מטרו קו מתוקף זכייתה במכרז משרד התחבורה, ולאורו היא צפויה להפעיל את קו מוניות השירות בתוואי האלנבית בימים א'-ה' ובימי שישי עד כניסת השבת. כפי שהובהר בפניה להכרזה על מטרו קו כספק יחיד בעניין היפואית – ישנו חוסר כדאיות כלכלית, לטענת מטרו קו, בהפעלת הקו באמצע השבוע בלבד, ועל ידי מתן שירותי הסעות בסופי שבוע תבטיח את הפעלת הקו גם באמצע השבוע באזור אלנבי. בנוסף, קיים קושי ואף חוסר אפשרות תפעולית בהפעלת גורמים מרובים למתן שירותי הסעות בתוואי דומה, בימים שונים. לפיכך, בנסיבות אלו, ומאחר שמטרו קו היא הגורם היחיד שיכול להחזיק ברישיון ולהפעיל קו מוניות שירות בתל אביב – יפו מטעם משרד התחבורה בתוואי

האלנבית, המדובר בספק יחיד לביצוע שירותי הסעות בתוואי האמור ביום שישי (מכניסת השבת) וביום שבת.

7. לאור האמור, מתבקשת הוועדה:
- 7.1. להאריך את מועד ההכרזה על מטרו קו כעל ספק יחיד לביצוע שירותי הסעות בתוואי היפואית, וזאת החל מיום 16.07.2023 ועד לתחילת הפעלת הקו האדום של הרכבת הקלה או עד ליום 31/01/2024, המאוחר מביניהם, וזאת לאור הנימוקים לאורם אושרה מטרו קו כספק יחיד בשנת 2021.
- 7.2. להכריז על מטרו קו כעל ספק יחיד למתן שירותי הסעות בימים שישי (מכניסת השבת) ושבת בתוואי האלנבית, ללא גבית תשלום מהנוסעים וזאת, בדומה, להכרזת החברה כעל ספק יחיד בתוואי היפואית, בשנת 2021, כמפורט לעיל.
- תקופת ההכרזה על ספק יחיד המבוקשת הינה עד ליום 31.01.2024 ובכפוף לכך שמטרו קו תמשיך להיות הגורם היחיד המחזיק ברישיון להפעלת קו מוניות שירות בתל אביב – יפו מטעם משרד התחבורה בתוואי האלנבית.
- 7.3. בנוסף, מתבקשת הוועדה לאשר התקשרות עם מטרו קו למתן שירותי ההסעות בימים שישי (מכניסת השבת) ושבת, וזאת ללא גבית תשלום מהנוסעים ובהיקף כספי כולל של 1,197,000 ₪ (כולל מע"מ) עד ליום 31/12/2023.
8. כאמור, העלות הכוללת הינה לתקופה של כ-6 חודשים (עד סוף שנת 2023). לקראת תום תקופה זו תבוצע בחינה מחודשת להמשך הפעילות גם בשנת 2024, בהתאם לנסיבות העובדתיות שיהיו באותה עת. ככל שתוארך ההתקשרות גם לינואר 2024, יובאו תנאי ההתקשרות לאישור בוועדת התקשרויות עליונה.
9. לאור האמור, הרשות לתחבורה, תנועה וחניה מבקשת בנוסף להכרזה על ספק יחיד כמפורט בסעיף 7 לעיל, לאשר את ההתקשרות, שפרטיה צוינו לעיל, וזאת עד לתאריך 31.12.2023 ובכפוף לאישור תקציבי.

סעיף תקציבי 8-782-100-772-01

דיון

גב' ל. פחטר, רו"ח פניה של רשות התחבורה תנועה וחניה. בקשה להכריז על מטרו קו ספק יחיד. הצטרפו אלינו לדיון קטי שהין ורמי ריחן מרשות התחבורה. אני אזכיר. ועדת המכרזים הכריזה על מטרו קו כספק יחיד להפעלה של נסיעה בתוואי היפואי בשישי-שבת, שאז היה להם אישור ל-18 חודשים. הם אלה שזכו בהליך תחרותי שפרסם משרד התחבורה למתן של רישיונות להפעלה של קווי שירות, באשכול בת ים, חולון ותל אביב. המכרז של משרד התחבורה בתוקף עד 2026, מתוקף רישיון ההפעלה שיש להם, הם מפעילים את הקו היום ביפואית. ימים א-ה במימון משרד התחבורה, שישי-שבת במימון העירייה. בפנייה יש שני דברים. אחד, מבקשים את היפואית להאריך עד ינואר 24 או עד תחילת הפעלת הקו האדום, המאוחר מביניהם. נציין שבכל מקרה זה לא יהיה מעבר לינואר 2024.

מר ר. ריחן הקו האדום היה צריך להתחיל לעבוד לפני שנה וחצי וכל הזמן דוחים.

גב' ל. פחטר, רו"ח בנוסף, יש את הקו באלנבי, ששם יש את העבודות של הקו הסגול, שגם כאן העירייה מעוניינת לתת שירותי שאטל, זה שירותים שהם חנימיים לתושבים בשישי-שבת. מטרו קו הם היחידים שיש להם את הרישיון ממשרד התחבורה להפעלה בימים ראשון-חמישי. אנחנו מדברים בסוף על שירות

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ"י) מס' 126 מישיבתה מיום 23/07/2023

אחד שהוא מתמשך בדומה למה שהיה ביפואית. גם כאן מבקשים להכריז עליהם כספק יחיד, עד ינואר 2024.

מר ר. ריחן ינואר זה כולל עד ה-31 .

גב' ל. פחטר, רו"ח כן. עד ה-31 בינואר 2024. מבחינת ההתקשרות, אנחנו נבקש גם לאשר את ההתקשרות. העלות הכוללת עד תום השנה, גם החלק של היפואית וגם לאלנבית, הוא כ-1,000,197 ש"ח כולל מע"מ. לכן מבקשים לאשר את זה גם כספק יחיד וגם את ההתקשרות עד סוף השנה. לעניין 2024, ככל שיהיה צורך באישור של ההתקשרות, זה יגיע לוועדת התקשרויות עליונה כי אנחנו מאשרים ספק יחיד עד 31 בינואר 2024. בסדר?

מר ל. שפירא כן. 31 בינואר 2024.

גב' ק. שהין הוועדה מאשרת עכשיו ספק יחיד עד ה-31 בינואר, אחרי ה-31 בינואר?

גב' ל. פחטר, רו"ח ככל ואם ויהיה צורך תצטרכו לחזור לוועדת מכרזים.

גב' ל. פחטר, רו"ח בסדר? שאלות?

מר ל. שפירא מאושר.

החלטה

1. מאשרים להאריך את מועד ההכרזה על מטרו קו כעל ספק יחיד לביצוע שירותי הסעות בתוואי היפואית, וזאת החל מיום 16/07/2023 ועד לתחילת הפעלת הקו האדום של הרכבת הקלה ולא יאוחר מיום 31/01/2024.
2. מאשרים להכריז על מטרו קו כעל ספק יחיד למתן שירותי הסעות בימים שישי (מכניסת השבת) ושבת בתוואי האלנבית, ללא גביית תשלום מהנוסעים עד ליום 31.01.2024.
3. מאשרים התקשרות עם מטרו קו למתן שירותי ההסעות בימים שישי (מכניסת השבת) ושבת בתוואי היפואית והאלנבית, וזאת ללא גביית תשלום מהנוסעים עד ליום 31/12/2023 ובהיקף של 1,197,000 ₪ (כולל מע"מ).

וכמפורט לעיל.

החלטה מספר 737

מכרז מסגרת פומבי מס' 277/2023 לביצוע סקרי תנועה בעיר תל אביב - יפו

פניית האגף:

1. המכרז פורסם ביום 23.5.2023 ונרכש על ידי 6 קבלנים.
2. המועד האחרון להגשת ההצעות נקבע ליום 15.6.2023.
3. בסעיף 4.5 לפרק ג' למסמכי המכרז, "קריטריונים לבחינת ההצעות", נקבע כי העירייה רשאית להכריז על עד 4 זוכים במכרז.
4. ביום 18.6.2023 נפתחה תיבת המכרזים על ידי גבי חן אריאלי, חברת הוועדה, והוצאו ממנה 6 הצעות ומעטפת האומדן.
5. **ערבות המשתתפים במכרז**
 - א. לאחר שתיבת המכרזים נפתחה ביום 19.6.2023 ונפתחה מעטפת הצעת המשתתף מס' 2, **קרנוס צילומי אוויר בע"מ**, נמצא שחלף צירוף ערבות בנקאית חתומה על ידי הבנק, ציין המשתתף במכרז על גבי טופס כתב הערבות (נספח מס' 2 למכרז) כי "הוקמה ערבות דיגיטלית לזכות עיריית תל אביב בבנק לאומי לקיום התחייבויות החברה במכרז 277" – **מצ"ב כנספח 1 לפנייה**.
 - ב. ביום 28.6.2023 העביר המשתתף מס' 2, לבקשת העירייה, העתק של הערבות מהבנק, כמו גם את הבקשה ששלח לבנק להוצאת כתב הערבות ואת טיוטת כתב הערבות ששלח לבנק. מעיון במסמכים הנ"ל עולה, כי כתב הערבות שנשלח מהבנק נושא תאריך יום 21.6.2023, כאשר גם בקשת המשתתף במכרז לבנק (וטיוטת כתב הערבות) נושאת תאריך יום 18.6.2023 – כל המועדים הללו **לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז (15.6.2023)**.
 - ג. הואיל ועובדה זו אינה עולה בקנה אחד עם המצוין בהצעת המשתתף מס' 2, על גבי טופס כתב הערבות, כמפורט לעיל, ביקשה העירייה ביום 3.7.2023 לקבל את התייחסות המשתתף מס' 2 לעניין זה.
 - ד. ביום 5.7.2023 נתקבלה בעירייה תגובת המשתתף במכרז ולפיה: "אכן הועברה בקשה לבנק לערבות דיגיטלית. לאחר שאילתה טלפונית מול הבנק הוחלפה ההוראה לערבות רגילה. אני מבין שתאריך הפקת הערבות הינו לאחר המועד הקובע ועשוי להיות עילה לפסילת החברה מלהשתתף במכרז. החברה אינה מתנגדת". - **מצ"ב כנספח 2 לפנייה תכתובת המיילים**.
 - ה. לאור המפורט לעיל עולה כי במועד האחרון להגשת ההצעות טרם הונפקה ערבות בנקאית מטעם המשתתף מס' 2 כנדרש בתנאי המכרז בדבר הערבות.
להלן חוות הדעת המשפטית בעניין הפגם שנפל בהצעה בשל אי צירוף ערבות בנקאית:
 - ו. בהתאם לקבוע בסעיף 3.4 לפרק ב' למסמכי המכרז (וכן בסעיף 6.1 לפרק ב' של מסמכי המכרז), "על המשתתף במכרז לצרף להצעתו ערבות מבוטלת כדיון, להבטחת קיום התחייבויותיו בהצעתו."
 - ז. בהתאם לקבוע בסעיף 6.2 לפרק ב' למסמכי המכרז, "על המשתתף במכרז להגיש את הערבות על פי נוסח כתב הערבות, המצורף בנספח מס' 2 למכרז."
 - ח. המשתתף במכרז לא הגיש ערבות התואמת את הנוסח המופיע במסמכי המכרז, למעשה לא צירף להצעתו ערבות בנקאית כלל, כאשר ערבותו הונפקה לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות.

ט. בסעיף 6.6 לפרק ב' למסמכי המכרז נקבע מפורשות כי "משתתף במכרז שלא יצרף ערבות מכרז כנדרש לעיל, לא תדון וועדת המכרזים בהצעתו כלל והיא תיפסל".

על ההלכה במקרים כאמור עמדה כב' הש' פרוקצ'יה בע"מ 10392/05 אחים אוזן חברה לבניה בע"מ נ' מינהל מקרקעי ישראל (פורסם בנבו, 5.7.09):

"בענייננו, אין מדובר בערבות פגומה שצורפה להצעה, ובשאלה מה אופי הפגם שנפל בערבות והאם הוא ניתן לתיקון. הפסול שנפל בהצעת המערערת לגבי מתחם F-30 הוא מהותי ביותר, שכן לגבי מתחם זה לא צורפה ערבות כלל, חרף קביעות מפורשות בתנאי המכרז. לעניין זה נפסק:

"...אי-קיום התנאי בדבר הגשת ערבות או אי מילוי אחר פרטי הדרישה מבחינת הצורה או התוכן, פוסלים את ההצעה, ומונעים השתתפותו של המציע בעת בדיקתן של ההצעות, זו לעומת זו. לעניין זה, אין נפקא מינה אם כלל לא צורפה ערבות כנדרש או אם צורפה ערבות אשר אינה מקיימת את הדרישות, כפי שפורטו במכרז: בכל אחת משתי מערכות של נסיבות, כאמור, ייפסל המציע" (פרשת גוזלן, שם, בעמ' 512) (ההדגשות אינן במקור).

מקום בו חרף תנאי המכרז, לא צורפה להצעה ערבות כלל, או לא צורפה ערבות ביחס למרכיב מסוים בהצעה יש בכך, בדרך כלל, משום פגם מהותי, לאו-בר-תיקון, בהצעת המציע. אי-צירופה של ערבות כנדרש פוגע פגיעה קשה בערך השוויון בין המציעים, קשה אף מזו הנגרמת מצירופה של ערבות שאינה מתיישבת עם הדרישות הספציפיות של המכרז. השגת ערבות בנקאית כרוכה בהוצאה כספית ניכרת למציע, ובנטילת התחייבויות שונות מצדו. הערבות הבנקאית מצריכה הוצאה כספית ועמידה בקריטריונים כלכליים אותם קובע הבנק (ענין מג'אר, שם, בעמ' 513-514). מציע הפוטר עצמו מדרישה זו, משתחרר, בד-בבד, מנטילת התחייבויות כספיות הכרוכות בכך. ציפייתו של מציע כזה לזכות במכרז חרף הימנעותו מנטילת התחייבויות הכרוכות במתן ערבות, שקולה כמתן עדיפות בלתי שוויונית להצעתו ביחס ליתר המתחרים. ברי, כי ציפייה כזו אינה יכולה להיענות."

מהוראות המכרז וההלכה בעניין זה, עולה שאי צירוף ערבות הינו פגם מהותי שלא ניתן לאפשר להשלימו.

י. במקרה דנן, אי צירוף ערבות בנקאית כדין וכנדרש במסמכי המכרז על ידי המשתתף במכרז מס' 2, **קרונוס צילומי אוויר בע"מ**, הינו פגם מהותי שיש בו כדי לפגוע בעיקרון השוויון שבין המשתתפים במכרז ובעקרונות יסוד של דיני המכרזים, המחייב את פסילת ההצעה.

יא. בנסיבות אלה, השירות המשפטי ממליץ לפסול את הצעת המשתתף במכרז מס' 2 – קרונוס צילומי אוויר בע"מ, **בשל אי עמידה בתנאי הסף שבסעיף 3.4 לפרק ב' למסמכי המכרז.**

6. הגשת עותק אחד מההצעה הכספית

משתתף במכרז מס' 2, **קרונוס צילומי אוויר בע"מ**, הגיש את הצעתו הכספית **בעותק אחד** בלבד ולא בשני עותקים כפי שנדרש במסמכי המכרז. לנוכח הפגם המהותי שנפל בקשר לאי צירוף ערבות המשתתף במכרז, סבור השירות המשפטי כי אין צורך לדון גם בפגם זה.

7. בטבלאות שלהלן מוצגת עמידת משתתפי המכרז בתנאים הכללים של המכרז וכן בתנאי הסף של המכרז, לאחר הליך השלמת מסמכים שאושר ע"י יו"ר הועדה וכדלקמן:

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ"י) מס' 126 מישיבתה מיום 23/07/2023

<p>3.2. לא נכללה בדו"ח הכספי השנתי המבוקר של המשתתף במכרז - ככל שהוא מאוגד כחברה - בשנת הדיווח האחרונה בה חתם המשתתף במכרז על דוחות מבוקרים, "אזהרת עסק חי" או "הערת עסק חי" וממועד החתימה על הדו"ח הכספי השנתי ועד למועד האחרון להגשת ההצעות לא חל שינוי מהותי לרעה במצב העסקי של המשתתף במכרז המאוגד כחברה, עד כדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו כ"עסק חי".</p>	<p>3.1. על המשתתף במכרז להיות בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות מתוך השנים 2019, 2020, 2021 ו-2022 בביצוע סקרי תנועה, בהיקף שנתי של 150,000 ₪ לפחות, וזאת בכל שנה מהשנתיים הנ"ל, עבור גופים ציבוריים. לצרכי תנאי סף זה, "גוף ציבורי" - רשויות מקומיות ו/או תאגידים עירוניים ו/או משרדי ממשלה ו/או יחידות הסמך שלהן ו/או תאגיד סטטוטורי ו/או חברות ממשלתיות. מובהר בזאת שההיקף המינימלי לכל אישור המעיד על ניסיון כאמור לא יפחת מסך של 10,000 ₪.</p>	<p>ע.מ./ ח.פ.</p>	<p>שם המשתתף במכרז</p>	<p>מס' המשתתף במכרז</p>
<p>5.2 להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.2 לעיל, יש לצרף את נספח 9 למכרז כשהוא חתום כדין על ידי ר"ח מטעם המשתתף במכרז ועל גבי נייר פירמה / לוגו של הר"ח.</p>	<p>5.1 להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1 לעיל, יצרף המשתתף במכרז אישורים ו/או מסמכים אחרים חתומים על ידי מזמיני העבודות, המעידים על ניסיונו, בהיקף הנדרש ובשנים הנדרשות, כדוגמת נספח 8 למכרז, הכול כמפורט בסעיף 3.1 לעיל. ככל שלהוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1 לעיל, צורפו אישורים שאינם מגוף ציבורי - רשויות מקומיות ו/או תאגידים עירוניים ו/או משרדי ממשלה ו/או יחידות הסמך שלהן ו/או תאגיד סטטוטורי ו/או חברות ממשלתיות, אלא מאת הקבלן הראשי (שאיננו גוף ציבורי כאמור), יצרף המשתתף במכרז גם אישור כאמור מאת הגוף הציבורי שהזמין את השירותים מהקבלן הראשי (רשות מקומית ו/או תאגידים עירוניים וכו') בהתייחס לניסיון הנדרש, בשנים שפורטו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1 לעיל.</p>			
<p>נספח 9 למכרז</p>	<p>נספח 8 למכרז</p>			
V	V	512719709	דיאלוג יעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ	1
V	X	514767128	קרונס צילומי אוויר בע"מ	2
V	V	514892678	אקספוז לקוח סמוי ומחקר בע"מ	3
V	V	511887655	מרטנס הופמן יועצים לניהול בע"מ	4
V	V	512565482	א.ג. סקרים (אגס) בע"מ	5
V	V	513835181	שירן סקרים ומחקרים בע"מ	6

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ"י) מס' 126 מישיבתה מיום 23/07/2023

מס' המשתתף במכרז	שם המשתתף במכרז	נספח 1	נספח 5	נספח 6	נספח 6א'	תעודת עוסק מורשה	אישור אישור מס	אישור ניהול ספרים	אישור תשלום	דוח רשם החברות	קבצי הבהרות	ערבות
1	דיאלוג יעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	קרונוס צילומי אוויר בע"מ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ראה חו"ד לעיל
3	אקספוז לקוח סמוי ומחקר בע"מ	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	מרטנס הופמן יועצים לניהול בע"מ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	א.ג. סקרים (אגס) בע"מ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	שירן סקרים ומחקרים בע"מ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

8. להלן יפורט הליך השלמת מסמכים שבוצע וכן המסמכים שהוצגו והושלמו לצורך הוכחת עמידת מי ממשותתפי המכרז בתנאי הסף של המכרז, וכן חלק מהמסמכים שהונחו בתיבה לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף:

9. משתתף במכרז מס' 1 - דיאלוג יעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ:

א. המשתתף במכרז לא צירף תעודת עוסק מורשה, אישור ניהול ספרים בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות ודו"ח רשם החברות.

ב. העירייה פנתה במכתב ביום 26.06.2023 למשתתף במכרז לצורך השלמת המסמכים, ובו ביום התקבלו בדואר אלקטרוני כל המסמכים הנדרשים, ומשכך המשתתף במכרז עומד בתנאי הסף של המכרז.

10. משתתף במכרז מס' 2 - קרונוס צילומי אוויר בע"מ:

א. להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1 לפרק ג' למסמכי המכרז – המשתתף לא צירף מסמכים ו/או אישורים חתומים עם חותמת וחתימת מזמיני העבודות בהיקפים הנדרשים ובהפרדה לכל שנה, כנדרש וכמפורט בסעיפים 3.1 ו- 5.1 לפרק ג' למסמכי המכרז.

ב. העירייה פנתה במכתב ביום 26.6.2023 למשתתף במכרז לצורך השלמת המסמכים, וביום 29.6.2023 התקבלו בדואר האלקטרוני כרטסות מהחברה לשנים 2021 ו-2022 עם רשימת לקוחות החברה כולל

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ') מס' 126 מישיבתה מיום 23/07/2023

סכומי הכנסות, כאשר במסמכים אלו אין די להוכחת עמידתו בתנאי הסף 3.1 לפרק ג' – הקריטריונים לבחינת ההצעות.

ג. ביום 5.7.2023 התקבלה הודעה מהמשתתף "לצערי החברה החליפה ספרי (תוכנת הנהלת חשבונות) ולכן לא ניתן להוכיח באמצעות הספרים את ההתפלגות השנתית. בנוסף, לא הצלחנו לקבל אסמכתא בפורמט המכרז מאת הלקוחות למעט ההזמנה בפועל אני מבין שעקב כך החברה עשויה להיפסל מלהשתתף במכרז. החברה אינה מתנגדת ותשמח להשתתף גם בפעם הבאה".

ד. לאור כל המפורט לעיל, כמו גם בסעיף 5 לעניין הערבות, המשתתף במכרז אינו עומד בתנאי הסף הקבועים בסעיף 3.4 לפרק ב' למסמכי המכרז ובסעיף 3.1 לפרק ג' למסמכי המכרז.

11. משתתף במכרז מס' 3 - אקספוז לקוח סמוי ומחקר בע"מ:

א. המשתתף במכרז הגיש תצהיר לעניין עסק בשליטת אישה - נספח 6א' למכרז ואולם לא צירף אישור ר"ח. לאור הוראות התקנות בנושא ולאור גובה הצעתו הכספית של משתתף זה במכרז, ממליץ השירות המשפטי להשאיר נושא זה ב"צריך עיון" וזאת על מנת שלא להטריח את המשתתף במכרז שלא לצורך.

12. משתתף במכרז מס' 4 – מרטנס הופמן יועצים לניהול בע"מ:

א. המשתתף במכרז צירף את נספח 6 - הצהרת המשתתף על מעמדו המשפטי - עם סימון מעמד משפטי של "חברה בע"מ" אך מולאו שתי טבלאות במקום טבלה אחת.

ב. המשתתף לא צירף תעודת עוסק מורשה.

ג. העירייה פנתה במכתב ביום 26.6.2023 למשתתף במכרז לצורך השלמת המסמכים, ובו ביום התקבלו בדואר אלקטרוני המסמכים הנדרשים, ומשכך המשתתף במכרז עומד בתנאי הסף של המכרז.

13. משתתף במכרז מס' 5 – א.ג. סקרים (אגס) בע"מ:

א. המשתתף במכרז לא צירף אישור קיום ביטוחים חתום, אישור ניכוי מס בתוקף במועד האחרון להגשת ההצעות וקובץ הבהרות חתום.

ב. העירייה פנתה במכתב ביום 26.6.2023 למשתתף במכרז לצורך השלמת המסמכים, ובימים 27.6.2023 ו-28.06.2023 התקבלו בדואר אלקטרוני המסמכים הנדרשים, ומשכך המשתתף במכרז עומד בתנאי הסף של המכרז.

14. להלן הצעות המחיר של המשתתפים במכרז אל מול אומדן העירייה:

מס' המשתתף במכרז	שם המשתתף במכרז	הצעת מחיר	אומדן העירייה
1	דיאלוג יעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ	-6%	0%
2	קרונס צילומי אוויר בע"מ (נפסל בגין פגם בערבות ואי עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1 לפרק ג' למסמכי המכרז)	-16%	
3	אקספוז לקוח סמוי ומחקר בע"מ	-2.5%	
4	מרטנס הופמן יועצים לניהול בע"מ	-15%	
5	א.ג. סקרים (אגס) בע"מ	-12%	
6	שירן סקרים ומחקרים בע"מ	-31%	

15. בסעיף 4.3 לפרק ג' למסמכי המכרז, המליץ האגף להעסיק עד 4 זוכים במכרז. האמור בסעיף זה מותנה בכך שתהיינה מספיק הצעות כשרות במכרז ובכפוף לגובה הצעות המחיר שתתקבלנה ולשיקולים שונים של ועדת המכרזים.

16. **לאור כל המפורט לעיל מתבקשת ועדת המכרזים, כדלקמן :**

א. לאשר כי המשתתפים הבאים **עומדים בתנאי הסף של המכרז :**

שם המשתתף במכרז	מס' המשתתף במכרז
דיאלוג יעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ	1
מרטנס הופמן יועצים לניהול בע"מ	4
א.ג. סקרים (אגס) בע"מ	5
שירן סקרים ומחקרים בע"מ	6

ב. לפסול את ערבותו של המשתתף במכרז מס' 2, קרונוס צילומי אוויר בע"מ, ואת ההצעה הנסמכת עליה וזאת אף לנוכח אי עמידתו גם בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1 לפרק ג' למסמכי המכרז.

ג. להכריז על המשתתף במכרז מס' 1, דיאלוג יעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ ; המשתתף במכרז מס' 4, מרטנס הופמן יועצים לניהול בע"מ ; המשתתף במכרז מס' 5, א.ג. סקרים (אגס) בע"מ, כזוכים במכרז במחירי הצעתם ובתנאי המכרז.

ד. לזמן את המשתתף במכרז מס' 6, שירן סקרים ומחקרים בע"מ, למתן זכות טיעון לאור הפער בין הצעתו (-31%) לבין אומדן העירייה (0%).

ה. נוסחת חלוקת העבודה בין הזוכים תובא בהמשך בפני וועדה זו.

17. היקף התקשרות שנתי מוערך : כ-800,000 ₪ (לא כולל מע"מ, התייקרויות ובנ"מ).

18. תקופת ההתקשרות : שנתיים עם אופציה של העירייה להארכה בעד שנתיים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם.

דין

גבי ל. פחטר, רו"ח פניה של אגף התנועה. מכרז 277/2023 לביצוע של סקרי תנועה בעיר. המרכז נרכש ע"י שישה ספקים, במסמכי המכרז נקבע שיהיו עד ארבעה זוכים. תיבת ההצעות נפתחה ביום ה-18.6.2023 כשהמועד האחרון להגשת ההצעות נקבע ליום ה-15.6.2023. נמצאו 6 הצעות באומדן העירייה. לגבי נושא הערבות של משתתף מס' 2 קרונוס צילומי אוויר בע"מ, במעמד הפתיחה נמצא נספח מס' 2 למכרז שזה בעצם טופס כתב הערבות ועליו היה רשום "הוקמה ערבות דיגיטלית לזכות עיריית תל אביב בבנק לאומי לקיום התחייבויות החברה במכרז 277". זה מצורף לכם גם כנספח. העירייה פנתה למשתתף במכרז וב-28.6.2023 הוא העביר העתק של הערבות מהבנק וגם את הבקשה שהוא שלח לבנק להוצאת כתב ערבות ואת טיוטת כתב הערבות שהוא שלח לבנק. מעיון במסמכים נראה שמה שהוא שלח זה שכתב הערבות, התאריך שלו היה 21.6 וגם הבקשה שהוא שלח לבנק הייתה

ב-18.6.2023, כל המועדים האלה הם אחרי המועד האחרון להגשת ההצעות. מאחר וזה לא עולה בקנה אחד גם עם מה שהוא כתב, הוא לא הביא לנו את הערבות הדיגיטלית שהוא הוציא, אלא הוא הביא לנו ערבות שהונפקה אחרי המועד להגשת ההצעות, העירייה פנתה אליו והוא השיב גם "אכן הועברה בקשה לבנק לערבות דיגיטלית לאחר שאילתה טלפונית מול הבנק, הוחלפה ההוראה לערבות רגילה. אני מבין שתאריך הפקת הערבות הינו לאחר המועד הקובע ועשוי להיות עילה לפסילת החברה מלהשתתף במכרז, החברה אינה מתנגדת".

גב' ש. לוי גצוביץ, עו"ד מפנה לסעיף 5 לפנייה בה מפורטת חוות דעתנו המשפטית ולפיה הערבות שבסופו של דבר הונפקה היא אחרי המועד האחרון להגשת הצעות. מפנה לסעיף 6.1 לפרק ב' למסמכי המכרז קבע כי על המשתתף במכרז לצרף ערבות בנקאית להצעתו, לסעיף 6.6 לפרק ב' קבע כי משתתף במכרז שלא יצרף אחת מהערבויות באופן הנדרש בסעיף זה, לא תדון הוועדה בהצעתו והיא תפסל. לכך שכמפורט בחוות הדעת המדובר בפגם מהותי היורד לשורשו של עניין. כמובן, שהן על פי תנאי המכרז והן על פי ההלכה הפסוקה, יש לפסול הצעות שלא צורפו להן הערבות הבנקאית כנדרש בתנאי המכרז. שאלות בנושא ?

מר ל. שפירא לא. חוות הדעת מקובלת

גב' ל. פחטר, רו"ח במסגרת השלמות מסמכים והוכחת עמידת המשתתף מס' 2 בתנאי הסף של הניסיון, הוא לא צירף את הנדרש וברה הגינותו, אישר זאת במכתבו. את הצעת המשתתף מס' 3 מבקשים להשאיר ב"צריך עיון" מכוון שגובה הצעתו היא הגבוהה ביותר, ההשלמה נדרשה לעניין עסק בשליטת אישה. כל יתר משתתפי המכרז השלימו את המסמכים ועמדו בתנאי הסף.

מר ל. שפירא מה זה עסק בשליטת אישה?

גב' ש. לוי גצוביץ, תקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987, קובעות כי במקרה שבו שתי הצעות הנמוכות ביותר זהות, כלומר ששתיהן אמורות לזכות, אזי ככל שאחד מהמשתתפים האלה הוא עסק שבשליטת אישה, אז זאת תהיה ההצעה הזוכה. יש נספח שהם צריכים למלא, משתתף מס' 3 מילא אבל היה חסר על מנת שלא להטריח אותו, שלא למורד, מאחר וההצעה שלו היא הגבוהה ביותר ביקשנו להשאיר זאת בצריך עיון.

מר ל. שפירא מקובל

גב' ל. פחטר, רו"ח לגבי הצעות המחיר - בסעיף 9 לפנייה מפורטות הצעות המחיר שהתקבלו אל מול האומדן. אומדן העירייה היה אפס כששירן סקרים נתן הפחתה של 31%. זוהי הנחה חריגה, מבקשים לזמן אותו לזכות עיון. מאחר ואנחנו רוצים פה סך הכל ארבעה זוכים, מבקשים כן להכריז על משתתף מס' 1 דיאלוג יעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ, המשתתף במכרז מס' 4, מרטנס הופמן יועצים לניהול בע"מ והמשתתף במכרז מס' 5, א.ג. סקרים (אגס) בע"מ, כזוכים במכרז.

מר ל. שפירא מאושר.

החלטה

1. **מאשרים** כי המשתתפים הבאים עומדים בתנאי הסף של מכרז מסגרת פומבי מס' 277/2023 לביצוע סקרי תנועה בעיר תל אביב - יפו :

שם המשתתף במכרז	מס' המשתתף במכרז
דיאלוג יעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ	1
מרטנס הופמן יועצים לניהול בע"מ	4
א.ג. סקרים (אגס) בע"מ	5
שירן סקרים ומחקרים בע"מ	6

2. מאשרים לפסול את ערבותו של המשתתף במכרז מס' 2, קרונוס צילומי אוויר בע"מ, ואת ההצעה הנסמכת עליה וזאת אף לנוכח אי עמידתו גם בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1 לפרק ג' למסמכי המכרז.
3. מאשרים להכריז על המשתתף במכרז מס' 1, דיאלוג יעוץ ארגוני מחקר והדרכה בע"מ; המשתתף במכרז מס' 4, מרטנס הופמן יועצים לניהול בע"מ; המשתתף במכרז מס' 5, א.ג. סקרים (אגס) בע"מ, כזוכים במכרז במחירי הצעתם ובתנאי המכרז.
4. מאשרים לזמן את המשתתף במכרז מס' 6, שירן סקרים ומחקרים בע"מ, למתן זכות טיעון בדבר הפער בין הצעתו לבין אומדן העירייה.

וכמפורט לעיל.

החלטה מספר 738

מכירת כלי רכב

פניית האגף:

1. למכירת כלי רכב פרסמנו מודעות בעיתונים מעריב וכלכליסט ובאתר האינטרנט העירוני, ונתקבלו 7 הצעות המציעים להלן:

- אילן מסיקה-טרייד אין גן יבנה עסקי רכב
- מכוניות חילו בע"מ
- יעקב גולדשטיין
- ניראל שאול
- דב טפר
- יונה לבנטר
- משה שטרן

2. טבלת השוואת הצעות המציעים מצורפת כנספח לפנייה זו.

3. לאור המפורט בטבלת ההצעות, נבקש את אישור הועדה למכירת הרכבים למציע ניראל שאול כדלקמן:

איסוזו די-מקס פיק-אפ תא כפול מ.ר. 32-673-93 במחיר 67,000 ₪ (כבעל ההצעה הגבוהה ביותר לרכב זה ובאישור מנהל יח' הרכב העירוני, מצ"ב).

איסוזו די-מקס פיק-אפ תא כפול מ.ר. 12-601-86 במחיר 51,000 ₪ (כבעל ההצעה הגבוהה ביותר לרכב זה ובאישור מנהל יח' הרכב העירוני, מצ"ב).

איסוזו די-מקס פיק-אפ תא כפול מ.ר. 37-254-32 במחיר 54,000 ₪ (כבעל ההצעה הגבוהה ביותר לרכב זה ובאישור מנהל יח' הרכב העירוני, מצ"ב).

איסוזו די-מקס פיק-אפ תא כפול מ.ר. 13-020-43 במחיר 45,500 ₪ (כבעל ההצעה הגבוהה ביותר לרכב זה ובאישור מנהל יח' הרכב העירוני, מצ"ב).

איסוזו די-מקס פיק-אפ תא כפול מ.ר. 37-255-32 במחיר 56,000 ₪ (כבעל ההצעה הגבוהה ביותר לרכב זה ובאישור מנהל יח' הרכב העירוני, מצ"ב).

סך מכירה לקבלן זה: 273,500 ₪

4. יובהר לוועדה כי מכירת שאר הרכבים תובא לאישור וועדת רכישות לרכב מאחר ואומדן ההכנסה מכל קבלן לבד אינה מחייבת את אישורה של וועדת מכרזים ע"פ תקנות העירייה (מכרזים) ההצעות מובאות לדיון בוועדת רכישות לרכב כהתקשרויות פטורות ממכרז לפי תקנה 3 לתקנות העירייה (מכרזים).

מצורף אישור מנהל יחידת הרכב העירונית למכירת כלי הרכב ע"פ ההצעות שהתקבלו

דיון

גב' ל. פחטר, רו"ח פניה של אגף רכב ולוגיסטיקה, מכירת כלי רכב. נמצא איתנו בדיון מר חאלד בוכרי, נציג האגף.

נציין כי כשהעירייה מוכרת רכבים אנחנו יוצאים בפרסום פומבי באתר העירוני ובעיתונות,

מציינים בדיוק את הרכבים שהעירייה מוציאה משימוש, נתונים רלבנטיים לגביהם ומקבלים

הצעות. הואיל ואנחנו מדברים פה על מכירת רכבים למציע אחד בהיקף העולה על הסכום הפטור ממכרז, מגיעה הפנייה לוועדת מכרזים. במרבית המקרים כאשר, היקף ההתקשרות עם מציע אחד הינו בסכום הנמוך מהסכום הקבוע בתקנות, מובאת הפנייה לאישור בוועדת רכישות לרכב. במקרה דנן יש פה משתתף אחד בהליך התחרותי שנערך, ניראל שאול, שאמור לזכות בחמישה רכבים, שהעלות הכוללת שלהם היא 273.5 אלש"ח, לכן אישור המכירה מגיע לוועדה זו. אני אציין שבחלק מהפריטים המחיר שלו היה כמובן גבוה מבין המציעים, אבל עדיין הוא היה בפער מהאומדן ובמקרים האלה זה עובר לבדיקה של מנהל יחידת הרכב שנותן את ההתייחסות שלו, ובמקרה הזה הוא אישר את מכירת הרכבים. בסופו של דבר הרבה פעמים עלויות הביטוח לעירייה יותר גבוהות מהפער, ובמקרים אלה לעירייה לא כדאי להחזיק את הרכב ועדיף לה למכור. המקרים האלה נבחנו והתקבל אישור בכתב של שחר מנהל יחידת הרכב. אוקיי? מבקשים בעצם לאשר את ההתקשרות איתו. כמו שציננת, הרכבים האחרים יגיעו לוועדת רכישות הרכב.

מר ל. שפירא בסדר גמור.

החלטה

מאשרים את מכירת הרכבים למציע ניראל שאול כדלקמן:

איסוזו די-מקס פיק-אפ תא כפול מ.ר. 32-673-93 במחיר 67,000 ₪ (כבעל ההצעה הגבוהה ביותר לרכב זה ובאישור מנהל יח' הרכב העירוני, מצ"ב).

איסוזו די-מקס פיק-אפ תא כפול מ.ר. 12-601-86 במחיר 51,000 ₪ (כבעל ההצעה הגבוהה ביותר לרכב זה ובאישור מנהל יח' הרכב העירוני, מצ"ב).

איסוזו די-מקס פיק-אפ תא כפול מ.ר. 37-254-32 במחיר 54,000 ₪ (כבעל ההצעה הגבוהה ביותר לרכב זה ובאישור מנהל יח' הרכב העירוני, מצ"ב).

איסוזו די-מקס פיק-אפ תא כפול מ.ר. 13-020-43 במחיר 45,500 ₪ (כבעל ההצעה הגבוהה ביותר לרכב זה ובאישור מנהל יח' הרכב העירוני, מצ"ב).

איסוזו די-מקס פיק-אפ תא כפול מ.ר. 37-255-32 במחיר 56,000 ₪ (כבעל ההצעה הגבוהה ביותר לרכב זה ובאישור מנהל יח' הרכב העירוני, מצ"ב).

וכמפורט לעיל.

739 החלטה מספר

מערכת לניהול פעילות, הדרכה, חללים וכניסות למוזיאונים של עיריית תל אביב יפו

פניית האגף:

1. מינהל קהילה, אגף התרבות ומתחם בתי ביאליק בשיתוף אגף טכנולוגיות פרסם RFI בעיתונות ובאתר האינטרנט העירוני למערכת לניהול פעילות, הדרכות, חללים וכניסות למוזיאונים של עיריית ת"א-יפו לצורך תפעול מוזיאונים שונים בעיר וביניהם **בית העיר** שעתיד להיפתח בחודש ספטמבר השנה. מצ"ב כנספח א' לפנייה זו הבקשה לקבלת מידע (RFI) שפרסמה העירייה.
2. יצוין כי במסגרת ה-RFI הגדירה העירייה את הדרישות ממערכת לניהול פעילות, הדרכות, חללים וכניסות למוזיאונים בהתאם לצרכים התפעוליים של מינהל קהילה, אגף תרבות (מוזיאונים).
3. מועד ההגשה נקבע ליום 27/6/23 וביום זה נמצאו בתיבת הדוא"ל 3 מענים מחברות שונות ל-RFI נשוא פנייה זו.
4. מענים אלה והמסמכים שצורפו אליהם נבדקו ע"י מינהל קהילה, אגף התרבות ומתחם בתי ביאליק, וכן ערכו פגישות עם כל 3 המציעים השונים לצורך בחינת והצגת המערכות.
5. יצוין ויודגש כי בחלק מהמענים שהתקבלו התגלה פער רב בין הדרישות שהוצגו למענה ובחלק מהמקרים התגלה פער בין הצהרות החברה במענה לבין הצגת היכולת בפועל במסגרת הפגישות שנערכו והכל כפי שיפורט להלן.
6. לנוחות חברי הוועדה יובא כבר בשלב זה סיכום של כל המענים שנתקבלו בעירייה, כאשר בעמוד הבא תובא בטבלה מפורטת תוצאות ה RFI לרבות הניסיונות להוכחת היכולות של 3 החברות:
 - 6.1 **חברת עלים מנע בע"מ** - החברה עוסקת במערכות המותאמות לבתי חולים, חדרי כושר ועוד ואינה מותקנת במוזיאונים כלל. בבחינת המפרט הטכני שהוגש ניכר כי המערכת אינה מציעה מענה המתאים לצרכי מוזיאוני העיר (במסגרת זאת המערכת לא מאפשרת ניהול הדרכות וצוותים, מכירת כרטיסים ליחידים ולקבוצות, ניהול תפוסת חדרים, ניהול שערי כניסה, השכרות ועוד, והיא מערכת הממוקדת בניהול מנויים למרכזי ספורט שאינה עונה על צרכי המערכת שאופיינה למוזיאוני העיר.
 - 6.2 **חברת ביגור פיקצ'ר סולושנס** - החברה פעלה עד כה בעיקר בתערוכות נקודתיות ולא במוזיאונים. החברה נמצאת בתחילת דרכה בתחום מערכות ניהול המוזיאונים ומציעה פתרון מצומצם בלבד. בין היתר עלה כי המערכת המבוססת על מערכת כרטוס שפעילותה הופסקה לפני כחמש שנים אינה מכילה ממשקי בסיס הכוללים ניהול הדרכות ומדריכים, ניהול השכרות, גבייה ותמחור השכרות, ניהול חדרים ופעילויות מרובות, מכירת פעילויות לקבוצות ומועדונים ועוד.

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ"י) מס' 126 מישיבתה מיום 23/07/2023

6.3. חברת סמארטיקט - החברה עונה על רוב הדרישות ומציעה מענה מקיף לצרכי מוזיאונים ומתקנת במרבית

המוזיאונים הגדולים בתל אביב ובארץ.

7. להלן טבלת השוואות בין המענים:

דרישות העירייה	חברת סמארטיקט	ביגד פיקצ'ר סולושנס	עלים מנע
דרישות כלליות			
המערכת מבוססת web	V	V	V
הממשק התפעולי של המערכת הינו בשפה העברית	V	V	X
המערכת תומכת בעבודה של לפחות 10 משתמשים בארגון במקביל.	V	V	V
המערכת בעלת יכולת שמירת נתונים היסטוריים והחצנתם תועבר למערכת Syslog לאורך כל תקופת השימוש בה ולאחריה	X	V	V
למערכת יכולת שמירת לוג על פעילויות לפי הגדרת מומחה היישום בעירייה (מי ביצע, תאריך ושעה, הרכיב שאליו בוצע הגישה, סוג הגישה, היקפה, האם הגישה אושרה או נדחתה)	X	V	V
ניהול הרשאות			
הקמת קבוצה/ות הרשאות באופן עצמאי ע"י מנהל/ת המערכת בארגון	V	V	V
ניהול הרשאות לפי תפקידים – קופאי, מנהל הדרכות, מנהל אתר, מנהל מתחם ועוד	V	V	V
ממשקים			
ממשק WebService דו כיווני	חלקי	X	V
ממשקי API דו כיווניים למערכות כגון דיגיטל, אתר עיריית תל אביב יפו, ספקי שירותי קצה וביניהם חברות למשלוח הודעות אס.אמ.אס ומיילים	X	***V (בבדיקה שנערכה: לא קיים)	V

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ"י) מס' 126 מישיבתה מיום 23/07/2023

עלים מנע	ביגר פיקצ'ר סולושנס	חברת סמארטיקט	דרישות העירייה
V	V	פנימית	למערכת יכולת לשליחת מסרונים דרך התממשקות לספק חיצוני
V	V	V	למערכת יכולת לשליחת מיילים שיווקיים ומעוצבים באמצעות ממשק פנימי
V	V	X	למערכת יכולת לשליחת מיילים שיווקיים ומעוצבים דרך התממשקות לספק חיצוני
ניהול חללים ופעילות			
X	V (בבדיקה : מענה מצומצם ופר חדר)	V	ניהול תפוסת חדרים לפי שעות
X	X	V	ניהול צוות מדריכים ושיבוצם להדרכות / חדרים
X	V	V	המערכת תאפשר הקמת חדרים ואולמות, כולל מגבלת גודל. באולמות תתאפשר הקמת אולמות מסומנים ולא מסומנים.
X	V*** (בבדיקה שנערכה : לא קיים)	V	ניהול סוגי פעילויות (הדרכות, השכרות, מופעים)
X	V*** (בבדיקה שנערכה : לא קיים)	V	ניהול מערכת שעות לפעילויות המרכז (קבועות, מזדמנות)
X	V*** (בבדיקה שנערכה : לא קיים)	V	מערכת לניהול סטטיסטיקות תפוסה ושימוש
תמחור וגביה			
X	V	V	ניהול מחירונים לפעילויות כולל גמישות לפי מספר משתתפים, אופי הפעילות
X	V	חלקי	ניהול מחירונים להשכרת חללים וחדרים
X	V	V	ניהול גבייה להשכרות ושימוש מזדמן וקבוע בחללים
X	V	V	ניהול גבייה לקבוצות ולספורים סגורים

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ"י) מס' 126 מישיבתה מיום 23/07/2023

עלים מנע	ביגר פיקצ'ר סולושנס	חברת סמארטיקט	דרישות העירייה
X	V	V	ניהול גבייה ללקוחות מזדמנים וקבועים – בודדים
X	V	V	התממשקות מובנית עם אמצעי חיוב (כרטיסי אשראי, אפליקציות תשלום, מזומן ועוד)
X	V	V	מערכת לניהול סטטיסטיקות מכירה
X	V	V	אפשרות להבניית קודי קופון והנחות במערך התמחור (קודים, הפניות)
X	V*** (בבדיקה שנערכה: לא קיים)	V	ממשק הנחות אוטומטי מול מערכת דיגיתל (באמצעות API)
X	V	V	התממשקות עם מערכות גבייה (ש.ב.א. ואחרות)
X	V בבדיקה: עדיין בשלב פיתוח	V	ממשק סינכרון מול מועדוני לקוחות
מוצרים ומכירות			
X	V	V	המערכת מאפשרת מכירת מגוון מוצרים ובניהם: הדרכות וסיוורים, מוצרים נלווים ובניהם קטלוגים ומוצרי חנות, מנויים וכרטיסים
X	X	V חלקי	המערכת מאפשרת הקמת חנות ייעודית למכירת מוצרים נלווים
X	X	V	המערכת מאפשרת מכירת שעות שימוש בחללים השונים (השכרה מתמשכת או שימוש מזדמן)
X	V (בבדיקה: מענה חלקי)	V	המערכת מאפשרת מכירת סיוורים ואירועים לקבוצות וארגונים.
X	V (בבדיקה: לא מאפשרת מנויים)	V	המערכת מאפשרת מכירת כרטיסים ומנויים מסומנים ולא מסומנים לאירועים שונים

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ') מס' 126 מישיבתה מיום 23/07/2023

עלים מנע	ביגר פיקצ'ר סולושנס	חברת סמארטיקט	דרישות העירייה
X	V	V	המערכת מאפשרת חלוקת כרטיסי הזמנה ורישום הזמנות לאירועים ללא תשלום.
בקרות כניסה וניהול קבוצות וסיורים			
X	V	V	המערכת מאפשרת הדפסת בר קוד חד ערכי לכל כרטיס (בין אם כרטיס בודד, קבוצתי, או כרטיס סוכן)
X	V	V חלקי, תלוי סוג מוצר	המערכת מתממשקת עם מערכות לבקרת כניסה ובכלל זאת שערים אוטומטיים, סורקים, סורקים ניידים ועוד)
X	V	V	המערכת מאפשרת משלוח כרטיסים ללקוחות באמצעות הודעות אס.אמ.אס, הודעות מייל והדפסה במקום.
X	V	V	המערכת תאפשר ניהול נתוני לקוחות, סוכנים ולקוחות פרטיים, ובכלל זאת מידע ממוקד הכולל בין היתר ת.ז. כתובת דואר וכתובת דוא"ל, אלפונים, מאפיינים ייחודיים ותיוגים שיווקים ועוד.
הנהלת חשבונות וניהול תקציב			
X	V	V	המערכת מאפשרת הקמת והפקת דו"חות גבייה והכנסות בחלוקה לפי סוגי פעילות וסוגי מכירה
X	X	V יש ממשק מול כל התוכנות המובילות	המערכת מחויבת בהתממשקות עם מערכת הנהלת החשבונות של עיריית תל אביב יפו ועם מערכת הנהלת החשבונות של חברת מוסדות חינוך
התממשקות עם מערכות עירוניות ואחרות			

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ"י) מס' 126 מישיבתה מיום 23/07/2023

דרישות העירייה	חברת סמארטיקט	ביגד פיקצ'ר סולושנס	עלים מנע
המערכת תאפשר התממשקות עם מערכת ה CRM של עיריית תל אביב יפו	V	***V (בבדיקה שנערכה : לא קיים)	V (נדרש פיתוח נוסף)
המערכת תתמשק עם אתר עיריית תל אביב יפו, בין היתר באמצעות ייצוא מידע על סיורים, קורסים, אירועים ושעות פתיחה, כשהיא מאפשר יצוא אוטומטי ושוטף של מועדי אירועים, מידע עליהם תמונות ועוד	V	***V (בבדיקה שנערכה : לא קיים)	V (נדרש פיתוח נוסף)
המערכת תאפשר התממשקות דו כיוונית עם מערכת הטבות דיגיתל	V חלקי	***V (בבדיקה שנערכה : לא קיים)	V (נדרש פיתוח נוסף)
המערכת תתמשק עם אתר עיריית תל אביב יפו לצורך מכירת כרטיסים לסיורים ואירועים	V	***V (בבדיקה שנערכה : לא קיים)	V (נדרש פיתוח נוסף)
המערכת תתמשק עם הנהלת חשבונות של חברת מוסדות חינוך	V נדרש פיתוח נוסף	X	V (נדרש פיתוח נוסף)
זמינות אחריות ותמיכה			
הספק מפעיל תמיכה אפליקטיבית למערכת בין השעות 00:00-17:00 לפחות	V (מ:00:09)	V	V
הספק מפעיל תמיכה לטיפול בתקלות משביתות למערכת בין השעות 00:00-22:00 לפחות	V	V	V
אירועים וכרטיס			
המערכת תאפשר הקמה שוטפת של סיורים והדרכות	V	***V (בבדיקה שנערכה : מענה חלקי)	X
המערכת תאפשר הקמה שוטפת של אירועים מורכבים (כחלק ממנוי) ואירועים יחידניים.	V	***V (בבדיקה שנערכה : לא קיים)	X

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ') מס' 126 מישיבתה מיום 23/07/2023

עלים מנע	ביגר פיקצ'ר סולושנס	חברת סמארטיקט	דרישות העירייה
X	V*** (בבדיקה שנערכה : מענה חלקי מאוד, לא מאפשר שריון מתמשך של חללים)	V	לסוורים, הדרכות ולאירועים השונים תתאפשר הגדרת שעות הפעילות, מספר המשתתפים המקסימלי והגדרת תקופות מכירה ותעריפי מכירה.
דוחות			
V	V	V	המערכת תאפשר הפקת דוחות מובנים ותכלול מחולל דוחות לבניית דוחות נוספים
X	V (חסרים חלק מהדוחות)	V	בין היתר תכלול המערכת דוחות מובנים כדוגמת: דו"ח כניסות למוזיאון, דו"ח תפוסת סוורים, דו"ח תפוסת חללים, דו"ח תפוסה למנויים, דו"ח תפוסה לאירועים, דו"ח אמצעי תשלום, דו"ח הכנסות כוללות, דו"ח יתרות סוכנים, דוח מכירות בפילוח יומי, דוח מכירות בפילוח לפי סיור / אירועי, דו"ח מנויים, דו"ח התאמות אשראי, דו"ח ביטולים, דו"ח הצלבת לקוחות ולקוחות כפולים ועוד.
V	V	V	המערכת תאפשר ייצוא מלא של בסיס הנתונים כולל היסטוריית הלקוחות.
ממשקים ומוצרים נלווים			
V (נדרש פיתוח נוסף)	V	V	המערכת תאפשר התממשקות עם מדפסות כרטיסים שונות וביניהם מדפסות כרטיסים יעודיות, מדפסות תרמיות וקיוסקים להדפסת כרטיסים

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ"י) מס' 126 מישיבתה מיום 23/07/2023

עלים מנע	ביגר פיקצ'ר סולושנס	חברת סמארטיקט	דרישות העירייה
V (נדרש פיתוח נוסף)	V	V	המערכת תאפשר התממשקות עם מגוון סורקים, קבועים וידניים לצורך בקרת כניסה.
V (נדרש פיתוח נוסף)	V	V נדרש פיתוח נוסף	המערכת תאפשר התממשקות עם מערכות בקרת כניסה ויציאה מסוג שערים אוטומטיים.
V (נדרש פיתוח נוסף)	V	V	המערכת תאפשר התממשקות עם קיוסקים למכירת כרטיסים למכירה ישירה.
אבטחת מידע			
V	V	V	המערכת ממוקמת מאחורי firewall שתומך UTM
V	V	V	המערכת נמצאת מאחורי WAF\Wall Fire בעל שרידות גבוהה, ה FW מנוטר באופן רציף
V	V	V	בכל שרתי המערכת מותקנת מערכת Virus-Anti המנוהלת משרת ניהול
V	V	V לא רלוונטי עבור SAAS	VPN-SSL תומך IPsec
V	V	V	ניטור שוטף
V	V	V	גישה לשירות מאופשרת לפרוטוקול HTTPS בלבד
V	V	V לא רלוונטי עבור SAAS	קיימת גישת RDP (לצורך תחזוקה) מתוך כתובות מוגדרות בלבד
V	V	V	הגישה מאופשרת לגורמים מוגדרים מצוות התמיכה הייעודי, ב – VPN (אימות כפול) שמנוטר מרגע החיבור
אבטחה אפליקטיבית			

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ"י) מס' 126 מישיבתה מיום 23/07/2023

עלים מנע	ביגר פיקצ'ר סולושנס	חברת סמארטיקט	דרישות העירייה
V	V	V	תהליך ההזדהות מתבצע בתוך SSL
V	V	V	המערכת מסיימת session אחרי זמן ללא פעילות
V	V	V	הצפנת נתונים DB והפרדת נתונים ברמת לקוח
V	V	V	ניהול יומן AUDIT פנימי - לא חשוף למשתמשים
תמיכה בדפדפנים			
V	V	V	דפדפן Chrome
V	V	V	דפדפן Edge
תמיכה רספונסיבית			
V	V לא נבדק	V (למשתמשי קצה)	אפשרות לעבודה במערכת מהמכשיר הסלולארי
נגישות			
V	V	V (למשתמשי קצה)	המערכת תאפשר נגישות מלאה בתהליכי שיבוץ ומכירה.
V	V (חלקי, נדרש פיתוח לערבית)	V	המערכת תתמוך במגוון שפות וביניהן עברית, ערבית ואנגלית.
תמיכה והדרכה על המערכת			
V	V	V	הדרכה על המערכת
V	V	V	יכולת לקבל מענה לתקלות קריטיות באופן מיידי וזמינות מלאה טלפונית ואפשרות לשליחת שאלות במייל באופן שוטף לרבות סופ"ש וחגים

8. לאור תשובות החברות והצגת הנתונים כפי שהתבררו לעירייה מהליך הבקשה לקבלת המידע שנערך, עולה כי כרגע למעט חברת סמארטיקט אין חברה שעומדת ב במרבית דרישות המפורטות בטבלה שלעיל, וביניהן דרישות הבסיס בפרקי ניהול החללים, מוצרים ומכירות ואירועים וכרטוס שהינן קריטיות לתפעול

המוזיאונים.

יתר על כן עולה כי מרבית המערכות שהוצגו לעירייה אינן פועלות במוזיאונים וכי החברה היחידה שמציגה ניסיון נרחב בתחום זה היא סמארטיקט בע"מ.

9. לאור ממצאי ה RFI סבור מנהל קהילה כי נכון להיום אין לחברות שענו ל RFI, פרט לחברת סמארטיקט בע"מ, מספיק ניסיון במוזיאונים, אך ישנו פוטנציאל ומגמות חדשות בשוק וייתכן שבעוד כשלוש שנים החברות יגיעו לשימות מערכת טובה יותר, כך שזאת תהיה יותר מתאימה לדרישות העירייה וכפי שפורטו בהליך הבקשה לקבלת מידע.

10. חברת סמארטיקס נותנת שירותים לבית אריאלה בתחום מכירת כרטיסים ומנויים לאירועים ולהרצאות, העלות לבית אריאלה עומדת על כ-100,000 ₪ + מע"מ לשנה.

11. לאור כל הני"ל, אנו מבקשים את אישור הוועדה להכרזה על חברת סמארטיקט כספק יחיד ל-3 שנים למערכת לניהול פעילות, הדרכות, חללים וכניסות למוזיאונים של עיריית ת"א-יפו בשל יכולותיה הייחודיות המותאמות לתחום זה.

12. עלויות - התקנה - 15,000 ₪ + מע"מ (30,000 ₪ + מע"מ) למוזיאון, תחזוקה - 4,000 ₪ + מע"מ לחודש - למוזיאון אחד (96,000 ₪ + מע"מ לשנה ל-2 מוזיאונים יחד).

דין

גב' ל. פחטר, רו"ח פניה מחוץ לסדר, אנחנו דנים בה באישור יו"ר הוועדה. בקשה להכריז על ספק יחיד וגם לאשר התקשרות למערכת לניהול פעילות הדרכות, חללים וכניסות למוזיאונים של העירייה. התקשרות של מנהל קהילה בשיתוף אגף טכנולוגיות. פורסם RFI בעיתונות ובאתר האינטרנט לקבל מידע על מערכות שיכולות לתת את השירות, שמיועד בעיקר למוזיאון בית העיר שאמור להיפתח בחודש ספטמבר. העירייה הגדירה ב-RFI את הדרישות מהמערכת. ל-RFI התקבל מענה משלושה מציעים, כחלק מבדיקת המענה, התקיימו כמובן גם פגישות עם שלושת המציעים, ואצל חלקם התגלה פער בין מה שהם כתבו שקיים במערכת לבין מה שקיים בפועל במועד הפגישה, ההצגה. בפנייה שמונחת בפניכם ישנו סיכום של הדברים. חברת עלים מנה בע"מ, שעוסקת במערכות שמותאמות לבתי חולים, חדרי כושר, הם כלל לא עובדים במוזיאונים. הם לא מציעים את המענה שמתאים לצרכים של המוזיאונים, אין שם אפשרות לניהול הדרכות וצוותים, למכירת כרטיסים ליחידים ולקבוצות, אין שם ניהול תפוסת חדרים, ניהול שערי כניסה, השכרות ועוד. זאת אומרת, מערכת שהיא באמת מתרכזת בניהול מנויים למרכזי ספורט ולא עונה בכלל על הצרכים שהעירייה מבקשת כאן. חברת bigger picture solutions - הם פעלו בתערוכות נקודתיות ולא במוזיאונים, הם כן באיזה שהיא תחילת דרך בתחום של מערכות לניהול מוזיאונים, ויש להם פתרון שהוא מאוד מצומצם. המערכת מבוססת על מערכת כרטוס שהפעילות שלה הופסקה לפני 5 שנים והיא

לא מכילה את כל ממשקי הבסיס לניהול הדרכות ומדריכים, ניהול השכרות, קביעה ותמחור השכרות, ניהול חדרים וכו'. לכן גם המערכת הזו היום בעצם לא מותאמת לצרכים. חברת סמארטיקט - הם בעצם עונים על רוב הדרישות, מענה מקיף ומותאמים למוזיאונים, הם מותקנים גם במרבית המוזיאונים הגדולים. גם בתל אביב וגם בארץ. יש לכם פה פירוט של טבלה עם כל הפרמטרים שנבדקו. אנחנו נציין שסמארטיקט עובדים היום במנהל קהילה בבית אריאלה, בתחום של מכירת כרטיסים. שם ההיקף איתם הוא 100 אלש"ח. מה שמבקשים לאור התוצאות של ה-RFI זה להכריז על סמארטיקט ספק יחיד לתקופה של שלוש שנים, כמובן זה גם יבחן אחר כך, תיעשה בחינה של השוק.

מר ל. שפירא למה זה ספק יחיד? האחרים לא מתאימים? הם פחות טובים? למה זה ספק יחיד?
מר ת. כהן כי הם לא עונים במלא לדרישות של ה-RFI, הוא היחיד שיכול לספק את השירות המלא. שני האחרים ממוקדים יותר בכרטוס, לא בשירותי מוזיאונים.

גבי ל. פחטר, רו"ח ישנם תנאים בסיסיים שנדרשו שלא מתקיימים פה של עמידת המערכת בדרישות מינימום. זאת לא מערכת יותר טובה או פחות טובה, שאז אין ספק, היינו יוצאים במכרז ואנחנו יוצאים במכרזים בתחומים האלה. יש פה תנאי מינימום/דרישת חובה, שלא מתקיימים אצל האחרים וכפועל יוצא, יש פה ספק יחיד.

מר ל. שפירא אז אתם אומרים שמהבחינה שערכתם שני האחרים לא עומדים בתנאים?
גבי ל. פחטר, רו"ח נכון, לאחר הבחינה הם לא עמדו בתנאים.

גבי ז. קמיל למה לא יצאו פה במכרז? מה ייחודי בשירות שיצאו ב-RFI?

גבי ל. פחטר, רו"ח הרבה פעמים לפני יציאה למכרז, יוצאים ב-RFI על מנת לבדוק את השוק, לבדוק אם יש טעם לצאת למכרז. במקרה הזה נדרש להבין את הפונקציונליות, איזה מערכות קיימות ומה יש לכל אחת. ה-RFI הזה הוא הוכחה שבאמת מבחינת הדרישות כאן למערכת שתהיה מותאמת למוזיאונים ותיתן את השירות, זה לא חדר כושר, זה לא בית חולים, זה לא תערוכה חד פעמית. התגלו הבדלים.

מר ת. כהן יש פה קודם כל ממה שקיבלנו כמענה ל-RFI, חברה אחת שנותנת מענה לכל המוזיאונים המוכרזים או לרוב המוזיאונים המוכרזים בארץ. המודול שלהם, או ההרחבה שלהם שקשורה לניהול של הדרכות נבדקה ע"י מיכל, היא בלעדית. אין אף חברת אחרת שטרחה לפתח את הדבר הזה כי למעשה זה שוק שהם בחרו להתמקד.

מר ל. שפירא היית מקבל את אותה תוצאה במכרז.

גבי ש. לוי גצוביץ, עו"ד העירייה יוצאת ב-RFI כדי לברר איזה חלופות קיימות, request for information, כשמו כן הוא, בקשה לקבלת מידע, על מנת לקבל מידע מהחברות מה יש להן בשוק, איזו מערכת, איזה

מודולים קיימים, איזה מודלים לא קיימים, מה צריך לפתח, מה כבר מפותח, עם מה זה מתממשק, כדי שמתוך זה נוכל לברור, להחליט לקבוע מה יהיו תנאי הסף, מה זה תנאי סף סבירים, כמה חברות יעמדו בהם. מהתוצאות של ה-RFI בעצם גילתה העירייה, שרק מערכת אחת עונה על הדרישות שהאגף צריך.

גב' ז. קמיל מה קיים היום במוזיאון תל אביב נניח? במוזיאון ארץ ישראל? זה הם?
גב' מ. בהרב שלום, אני מיכל, מנהלת מוזיאון העיר שיפתח בספטמבר. למעשה גם מוזיאון תל אביב עובדים עם החברה הזו, גם מוזיאון אנו שהיה בית התפוצות והתחדש ועבר למערכת הזו, גם מוזיאון ישראל, שהוא היום המוזיאון הכי גדול בארץ עם הכי הרבה תנועת לקוחות עבר לחברה הזו. מוזה לא בחברה הזו, הם עם חברת press global, דיברתי עם מי שמנהלת שם את הקופות וזה לא רלבנטי לנו. הם גם לא מעוניינים בכך ולכן לא ניגשו ל-RFI. כלומר, מכל ההמלצות, והם גם צורפו לדעתי, חלק מהממליצים פה, הם הטובים ביותר. גם מוזיאון הטבע שניסיתי להבין שם איך זה עבד, אז במוזיאון הטבע שהם תחת אוניברסיטת תל אביב, גם שם הם הוגדרו ספק יחיד מתוך האוניברסיטה. באמת יש פה מוצר ייחודי שבארץ.

מר ל. שפירא למה לא יכולתם לאפיין את המוצר ולצאת למכרז? למה לצאת ב-RFI?
גב' ש. לוי גצוביץ, עו"ד למכרז אתה יוצא שאתה יודע בוודאות שיש לך מספר גופים שעומדים בתנאי הסף. כשאתה לא בטוח שיש מספר גופים ושאתה חושב שקיים רק גוף אחד, אז העירייה יוצאת ל-RFI.

מר ל. שפירא מתי לשיטתך אתם עושים RFI ומתי מכרז?
גב' ש. לוי גצוביץ, עו"ד דרך המלך היא תמיד מכרז. כשהעירייה יוצאת למכרז לדוגמה לשירותי ניקיון וידוע שיש מספר רב של חברות שעומדות בתנאי הסף העירייה אוטומטית יוצאת במכרז. כשהעירייה יודעת שיש בואו נגיד 2 או 3 חברות בשוק, ואנו לא בטוחים בדיוק של תנאי הסף, אם נקבע תנאי מסוים חלק מהן עלולות להיפסל, כדי להיות בצד הבטוח אני אצא ב-RFI. ב-RFI אני אשאל אותן מה הניסיון שלכן, כמה שירותים נתתן, לכמה רשויות, באיזה היקף ומה עשיתם? כדי שאני אוכל לזקק את תנאי הסף שלי ולהכין מכרז שיכלול את כל שלוש החברות ולא יוציא חלק מהן החוצה.

מר ל. שפירא ומה קורה בתום ה-RFI?
גב' ש. לוי גצוביץ, עו"ד ככל שיש אחד שעונה על הדרישות אז בתום ה-RFI מגיעה פניה סדורה לוועדת המכרזים לצורך הכרזה על ספק יחיד, כי מסקר השוק שעשינו, שפורסם בעיתונות יש רק אחד שמסוגל לבצע את העבודה בארץ.

מר ל. שפירא ואם הוא לא היה אחד?
גב' ש. לוי גצוביץ, עו"ד אם הוא לא היחיד שעומד בדרישות, אז העירייה מפרסמת מכרז.

פרוטוקול ועדת מכרזים (כ') מס' 126 מישיבתה מיום 23/07/2023

גב' ל. פחטר, רו"ח יש לאגף המחשוב הרבה פעמים שהם יוצאים ב-RFI והתוצאה היא מכרזים. אתם לא רואים את ה-RFI, אתם רואים את התוצאות. לכן מה שהם מבקשים זה לאשר אותם ל-3 שנים, לאשר כבר גם את התקשרות.

מר ל. שפירא אגב, האם במסגרת ה-RFI הובאו בחשבון גם לתאגידים העירוניים שלנו? גב' ל. פחטר, רו"ח בגלל שזה היה RFI ואנחנו בשלב של קבלת מידע בלבד, לא הייתה התייחסות בחוזה כמו שמצורף למכרז. זה לא מכרז פומבי שיצאנו עם התנאים וההגדרות, זה היה מאוד נקודתי, כרגע ספציפי.

מר ל. שפירא אוקיי. הפנייה מאושרת.

החלטה

1. מאשרים להכריז על חברת סמארטיקט כספק יחיד ל-3 שנים למערכת לניהול פעילות, הדרכות, חללים וכניסות למוזיאונים של עיריית ת"א-יפו.
2. מאשרים את תנאי ההתקשרות כמפורט להלן: עלויות התקנה – 15,000 ₪ + מע"מ למוזיאון אחד, תחזוקה – 4,000 ₪ + מע"מ לחודש למוזיאון אחד.

וכמפורט לעיל.

ס/22/23
רבקה מישאילי
מנהלת תחום מכרזים והתקשרויות

26/7/23
ליטל פחטר, רו"ח
מנהלת מח' מכרזים והתקשרויות

אנוסר סמ"י
עו"ד שני לוי גצוביץ
מ"מ סגנית בכירה ליועמ"ש ומנהלת תחום מסחרי

ליאור שפירא
מ"מ יו"ר ועדת מכרזים

רון חולדאי
ראש העירייה

31/7/23
תאריך

From: שני לוי-גצוביץ - ממ.ס. בכירה ליועמ"ש מנהלת תחום מסחרי
To: רבקה מישאילי - מנהלת תחום מכרזים והתקשרויות
Cc: דינאלה קמחי - ממ מזכירה משפטית; ליטל פחטר - מנהלת מח מכרזים והתקשרויות
Subject: RE: 23.07.2023 מיום 126 פרוטוקול ועדת מכרזים מס' 126
Date: 10:39:32 2023 יולי 26 רביעי
Attachments: image001.png
image002.png
0008147.doc

שלום לכולן
מצ"ב פרוטוקול 126 מאושר על ידנו
בברכה



שני לוי-גצוביץ עו"ד
ממ.ס. בכירה ליועמ"ש מנהלת תחום מסחרי
השירות המשפטי
אזרחית
03-7244271